

Số: /BC-SVHTT

Hải Phòng, ngày tháng 6 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023 ban hành kèm theo Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng; Sở Văn hóa và Thể thao báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính nhà nước 6 tháng năm 2023 như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.**

Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp tục triển khai Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-SVHTT ngày 10/01/2023 về cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của Sở Văn hóa và Thể thao. Về cơ bản, Sở Văn hóa và Thể thao đang triển khai đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đã đề ra, đảm bảo chất lượng.

Tiếp tục quán triệt các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở nội dung Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 23/8/2022 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2022-2023 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 30/11/2022 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) giai đoạn 2022-2025 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 19/01/2023 thực hiện nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/1/2023 của Chính phủ về nội dung cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023 tại thành phố Hải Phòng. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 09/KH-SVHTT ngày 13/01/2023 về nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023 tại Sở Văn hóa và Thể thao, đồng thời quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn cơ quan về đạo đức công vụ, cải cách hành chính, chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; luôn đề cao tinh thần phục vụ và hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch số 182/KH-SVHTT ngày 25/11/2022 về ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ năm 2023; Triển khai Chương trình công tác năm 2023 của ngành Văn hóa và Thể thao thành phố Hải Phòng. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 03/KH-SVHTT ngày 05/01/2022 về thực hiện Chỉ thị số 19/CT-TTg ngày 16/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phát động thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hàng năm và Kế hoạch 5 năm (2021 – 2025) theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Kế hoạch số 11/KH-SVHTT ngày 14/01/2022 về thực hiện kế hoạch hành động thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 2021 - 2025 và Nghị quyết Đại hội Đảng, Kế hoạch số

14/KH-SVHTT ngày 19/01/2022 về phát động phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

Xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc theo thời gian lịch trình cụ thể, đảm bảo tối thiểu 30% đơn vị trực thuộc được kiểm tra. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện đảm bảo với các hình thức phù hợp như tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, trong các hội nghị giao ban, bảng tin cải cách hành chính, mạng xã hội....

Đến thời điểm báo cáo, Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp nhận và xử lý kịp thời gần 5.000 văn bản đến các loại, đồng thời ban hành hơn 2.000 văn bản các loại để chỉ đạo, điều hành các hoạt động thuộc phạm vi, lĩnh vực ngành quản lý. Tham gia đầy đủ các cuộc họp và làm việc do Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố triệu tập. Tính đến thời điểm hiện tại, Sở Văn hóa và Thể thao đã hoàn thành 122 nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao, đang triển khai 66 nhiệm vụ đảm bảo tiến độ và chất lượng.

Tiếp tục triển khai áp dụng hiệu quả 09 sáng kiến liên quan đến cải cách hành chính như cải cách tài chính công, cải cách thủ tục hành chính, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và các giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ nhằm góp phần thực hiện thành công kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tại Sở Văn hóa và Thể thao và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2023.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế.**

Tham mưu xây dựng, sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố; tham gia góp ý đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và thành phố đảm bảo chất lượng. Tiếp tục triển khai kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 16/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện công tác hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn thành phố; các Kế hoạch của Sở Văn hóa và Thể thao như: số 199/KH-SVHTT ngày 22/12/2022 về thực hiện công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố; số 11/KH-SVHTT ngày 18/01/2023 về triển khai thực hiện công tác bồi thường Nhà nước năm 2023; số 17/KH-SVHTT ngày 01/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 của Sở Văn hóa và Thể thao; số 26/KH-SVHTT ngày 06/02/2023 về công tác pháp chế năm 2023; số 36/KH-SVHTT ngày 14/02/2023 về thực hiện Đề án tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân; số 70/KH-SVHTT ngày 03/4/2023 về triển khai thực hiện hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa năm 2023.

Tiếp tục triển khai Quy định tiêu chí đánh giá và phân loại mức độ thực hiện nhiệm vụ Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao giao đối với Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao.

Thường xuyên cập nhật kịp thời và công khai, công bố các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý trên Cổng Thông tin điện tử Sở Văn hóa và Thể thao.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính.**

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 23/KH-SVHTT ngày 03/02/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Triển khai thực hiện kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 28/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng, trong đó Sở Văn hóa và Thể thao tập trung rà soát, đánh giá 02 thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa thuộc thẩm quyền quyết định của Sở Văn hóa và Thể thao.

Hiện tại, theo Quyết định số 453/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành thủ tục hành chính lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình trên địa bàn thành phố, số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố là 35 thủ tục, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao là 68 thủ tục.

Bộ máy tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa đảm bảo theo quy định. Vận hành và triển khai đảm bảo hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, vận động tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; chủ động sử dụng các ứng dụng trên điện thoại thông minh để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp về trình tự, thủ tục, hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính với mục tiêu giảm thiểu tối đa thời gian và chi phí đi, lại cho tổ chức, doanh nghiệp.

Từ ngày 03/3/2023 đến 06/6/2023, Bộ phận Một cửa của Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp nhận và giải quyết 139 hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý. Trong đó có 102 hồ sơ được tiếp nhận qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến và 30 hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Các hồ sơ đều được thực hiện đúng quy trình, thủ tục và trả kết quả sớm hoặc đúng thời hạn quy định. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế Một cửa; được niêm yết công khai tại bộ phận Một cửa và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Sở Văn hóa và Thể thao, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân tiếp cận, tra cứu và thực hiện thủ tục đúng quy định. Triển khai việc thu phí giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia và thông qua tài khoản ngân hàng 78.850.000đ đạt 100% tổng số phí thu được.

Công tác số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính được thực hiện đảm bảo theo quy định, đã hoàn thành việc số hóa 100% kết quả thủ tục hành chính từ năm 2021 trở về trước, kết quả thủ tục hành chính năm 2022, 2023 đều được ký số đính kèm trên hệ thống một cửa khi trả cho tổ chức, công dân. Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Văn hóa và Thể thao chưa phát sinh phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định thủ tục hành chính.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy.**

Triển khai thực hiện các quy định của Trung ương và thành phố về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các đơn vị trực thuộc.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 20/KH-SVHTT ngày 14/02/2019 về định kỳ chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định 158/2007/NĐ-CP và Nghị định 150/2013/NĐ-CP đối với công chức các phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở Văn hóa và Thể thao. Quản lý và sử dụng biên chế công chức, viên chức đảm bảo quy định, bố trí công chức, viên chức đúng chuyên môn nghiệp vụ, đúng vị trí việc làm.

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch số 01/KH-SVHTT ngày 04/01/2023 về thực hiện đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước tại Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Văn hóa và Thể thao đã hoàn thiện hồ sơ báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố quyết định ủy quyền cho Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực tổ chức biểu diễn nghệ thuật và mỹ thuật, nhiếp ảnh và triển lãm trên địa bàn thành phố.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.**

Thực hiện công tác bồi dưỡng cán bộ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, kỹ năng làm việc, Sở Văn hóa và Thể thao luôn quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành được học tập, nghiên cứu, nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc. Đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ; chấp hành nghiêm chỉnh quy định về thời giờ làm việc, thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố.

Thực hiện và hướng dẫn các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện đúng quy định về sử dụng biên chế và lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP ngày 17/11/2000 của Chính phủ. Nghiêm túc triển khai bố trí công chức, viên chức theo đúng đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Thực hiện việc tuyển dụng viên chức, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức đúng quy định, sắp xếp lại số lượng cấp phó dôi dư tại các đơn vị trực thuộc Sở đảm bảo theo quy định.

Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Đẩy mạnh và tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, phổ biến các nội dung về văn hóa công vụ tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án văn hóa công vụ tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; Quyết định số 48/2019/QĐ-UBND ngày 18/12/2019 của UBND thành phố ban hành quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hải Phòng. Tích cực tuyên truyền, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của Chủ tịch UBND thành phố; các nội dung về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018, Luật Thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thực hiện, đặc biệt trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão 2023. Đồng thời tiến hành kiểm tra đột xuất các phòng chuyên môn thuộc Sở và 12/12 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở. Qua kiểm tra

đột xuất tại các đơn vị, 100% các cán bộ ở các bộ phận có mặt đầy đủ, làm việc nghiêm túc.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm đầy đủ. Sở Văn hóa và Thể thao đã đăng ký cho các công chức, viên chức đủ tiêu chuẩn được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, ngoại ngữ.. do thành phố tổ chức trong năm 2023.

## **5. Cải cách tài chính công.**

Công khai, minh bạch trong hoạt động tài chính thông qua hoạt động phân khai kinh phí cho từng lĩnh vực, từng phòng chuyên môn, từng hoạt động cụ thể nhằm phát huy tính tự chủ, song song với việc kiểm soát chặt chẽ hoạt động chi từ ngân sách. Tiếp tục thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ với các mức chi hợp lý, đúng quy định.

12/12 đơn vị trực thuộc Sở thực hiện nghiêm túc Quy chế chi tiêu nội bộ theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP, thực hiện công khai minh bạch các hoạt động thu, chi của đơn vị. Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị trực thuộc tập trung vào các nội dung: về chế độ công tác phí; chi tiêu hội nghị và tiếp khách; sử dụng văn phòng phẩm; sử dụng điện thoại, sử dụng điện trong cơ quan; thanh toán các khoản chi phí nghiệp vụ chuyên môn; quy định mua sắm tài sản nhà nước tại đơn vị; về trả thu nhập cho cán bộ, viên chức; quy định trích lập và sử dụng các quỹ. 100% đơn vị sự nghiệp xây dựng và ban hành Quy chế quản lý sử dụng tài sản công theo Luật Quản lý, sử dụng tài sản công năm 2017 và Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ. Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015, các đơn vị sự nghiệp của Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện quyền tự chủ từ biên chế, bộ máy đến các hoạt động thu chi tài chính để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ với chất lượng cao và hiệu quả nhất. Trên cơ sở Quy chế chi tiêu nội bộ, thủ trưởng các đơn vị tự quyết định mức chi quản lý, chi nghiệp vụ một cách linh hoạt theo quy định của Nhà nước tùy theo nội dung và hiệu quả công việc trong phạm vi nguồn tài chính được sử dụng.

Quán triệt trong toàn ngành thực hành tiết kiệm, thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ, tiết kiệm tối đa các chi phí hành chính. Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 45/KH-SVHTT ngày 23/02/2023 về phát động phong trào thi đua “ Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí”; Chương trình số 13/ChTr-SVHTT ngày 07/4/2023 về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 tại Sở Văn hoá và Thể thao; quán triệt và triển khai bộ tiêu chí thi đua về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Công khai tài chính về việc thu, chi từ nguồn thu phí, lệ phí, kinh phí quản lý do ngân sách cấp. Thực hiện nghiêm túc việc đăng ký mua sắm tài sản tập trung theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố và hướng dẫn của Sở Tài chính. Các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện đúng các quy định của pháp luật, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đi đôi với thực hiện nghiêm túc Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện giao dự toán thu, chi ngân sách cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Tiếp tục thực hiện Nghị định 43/2011/NĐ-CP về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; Chỉ thị số 15/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Quyết định số 3133/2016/QĐ-UBND ngày 15/12/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố quy định việc gửi, nhận, xử lý và lưu trữ văn bản điện tử qua môi trường mạng. Các văn bản đều được triển khai trên môi trường mạng (ngoại trừ văn bản mật). Thường xuyên cung cấp, cập nhật thông tin hàng ngày trên Cổng thông tin điện tử theo chuyên mục lĩnh vực, sự kiện thuộc lĩnh vực ngành quản lý, cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. Trong 6 tháng đầu năm 2023, Cổng thông tin điện tử Sở Văn hóa và Thể thao đã cập nhật 136 tin bài về các văn bản, quy định, sự kiện, hoạt động liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý. Tiếp tục triển khai kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 22/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố năm 2023; kế hoạch số 56/KH-SVHTT ngày 03/3/2023 truyền thông về chuyển đổi số tại Sở Văn hóa và Thể thao năm 2023; kế hoạch số 67/KH-SVHTT ngày 28/3/2023 về triển khai thực hiện kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn thành phố.

Tiếp tục thực hiện hiệu quả phần mềm quản lý và điều hành tác nghiệp, kết nối liên thông trong và ngoài thành phố; Triển khai thực hiện kế hoạch số Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 tại khu vực cơ quan Sở Văn hóa và Thể thao; Kế hoạch số 53/KH-SVHTT ngày 02/3/2023 về chuyển đổi số Sở Văn hóa và Thể thao năm 2023.

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về Xây dựng bộ tiêu chí về văn hóa số của người Hải Phòng văn minh, lịch sự trên môi trường số; Số hóa tài liệu di sản văn hóa và tài liệu quý tại Thư viện Khoa học tổng hợp thành phố; Ứng dụng công nghệ số để thực hiện các cuộc triển lãm tranh, ảnh, di tích lịch sử, thắng cảnh của thành phố.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Mặt tích cực:**

Trong niên độ báo cáo, Sở Văn hóa và Thể thao đã cơ bản thực hiện thành công công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, góp phần thực hiện hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2023. Cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc đã bám sát, cụ thể hóa các yêu cầu, nhiệm vụ thực hiện cải cách hành chính được xác định tại kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố và tại Sở Văn hóa và Thể thao, tổ chức thực hiện phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ của đơn vị quản lý. Trong niên độ báo cáo, Sở Văn hóa và Thể thao đã hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính đảm bảo tiến độ, chất lượng.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

Hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến hoạt động chưa ổn định, việc thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công chưa thông suốt, khó thực hiện lại việc thanh toán khi phát sinh lỗi khiến công dân phải thanh toán tiền phí giải quyết thủ tục hành chính qua tài khoản ngân hàng của Sở.

Công tác cải cách hành chính chưa có nhiều sự đột phá, việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính còn chưa thực sự hiệu quả do nguồn nhân lực còn thiếu, kinh phí còn hạn hẹp. Một số nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân thành phố giao còn có thời hạn gấp, cần sự phối hợp từ các đơn vị, địa phương liên quan ít nhiều ảnh hưởng đến tiến độ và chất lượng thực hiện nhiệm vụ.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM.**

Tiếp tục duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản; Hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

Chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan thuộc Sở thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính của ngành; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố năm 2023; Kế hoạch thực hiện Chương trình công tác năm 2023 của thành phố; Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trọng tâm trên địa bàn thành phố năm 2023.

Tổ chức triển khai thực hiện chương trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố, xây dựng, triển khai các đề án theo kế hoạch đã được phê duyệt. Tổ chức thực hiện tốt các quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố về việc kiện toàn tổ chức bộ máy, công tác cán bộ. Xây dựng và hoàn thiện hồ sơ đề án quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức các đơn vị trực thuộc Sở.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tiếp tục hoàn thiện hệ thống Một cửa và dịch vụ công trực tuyến thành phố đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức công dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính; đảm bảo thuận lợi cho đơn vị quản lý nguồn phí giải quyết thủ tục hành chính khi thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính nhà nước tại Sở Văn hóa và Thể thao 6 tháng đầu năm 2023, trân trọng đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở;
- Các PCN, ĐVTT;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thị Hoàng Mai**